

Overbelast callcentrum in weekeinde ook voor huurders Soest slecht bereikbaar Veel kouklachten bij Portaal

DOOR HANS VAN KEKEN
SOEST - Een niet op de felle kou ingesteld callcentrum heeft afgelopen weekeinde flink wat huurders van woningcorporatie Portaal in de regio in de problemen gebracht. Vooral veel cv-installaties begaven het, maar mensen die daarover wilden klagen, kwamen er vaak niet of pas na lang wachten door.

Het callcentrum dat Portaal elke weekeinde inschakelt, bleek deze zaterdag en zondag zeer slecht bereikbaar. „Dat kwam omdat er zes keer zo veel klachten waren als gebruikelijk”, verklaart Portaal-woordvoerder Stephan Gradisen. „Extreem

druk, maar extra personeel inzetten lukte niet. Daardoor konden we niet de service geven die we graag willen.”

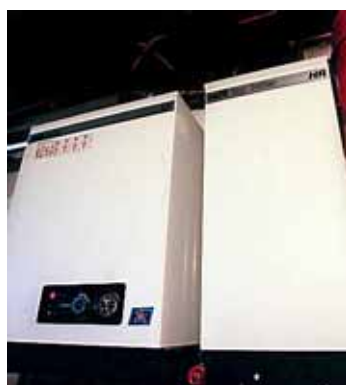
Volgens Gradisen waren er vooral veel klachten over slecht of niet werkende cv-installaties en over lekkende water- of cv-lei-

dingen. Ook bleek er in flats in Smitsveen een aantal liften niet te werken. Voor zover hij weet, heeft daar gelukkig niemand vast gezeten. „De liften kwamen waarschijnlijk niet in beweging 's ochtends. Dat is ook door de vorst veroorzaakt. Wat wil je, als het meer dan twintig graden vriest.”

Zelf kreeg Portaal dit weekeinde twee keer zo veel storingsmeldingen van huurders als gebruikelijk. Gradisen: „Het waren er dertig, tegen de gebruikelijke vijftien die we in een weekeinde maximaal hebben.”

Verwarmingsmonteurs maakten dit weekeinde overuren. Dat huurders met een defecte cv niet altijd meteen geholpen konden worden, is volgens Gradisen overigens een euvel waar ook eigenaren van een huis mee te kampen zouden kunnen krijgen. „Het is nu eenmaal door de koude ontzettend druk, en dan zijn cv-monteurs ook overal veelgevraagd.”

De woordvoerder erkent dat huurders van Portaal door de slechte bereikbaarheid van het callcenter soms onnodig lang aan het bellen zijn geweest.



Kou hindert veel cv-ketels.

Veel interesse voor nieuwe woontoren

HILVERSUM - Ruim vijfhonderd mensen hebben zich aangemeld voor een seniorenappartement in de derde woontoren in Kerke-landen in Hilversum. De toren genaamd de Reiger - is gebouwd door Het Gooi en Omstreken.

De corporatie biedt met de nieuwe toren woonruimte aan ouderen in Kerke-landen die graag in hun eigen wijk willen blijven wonen, maar om diverse redenen op zoek zijn naar een andere woning.

„Door de appartementen met voorrang aan te bieden aan doorstromers willen wij dynamiek op

de woningmarkt bewerkstelligen”, meldt Het Gooi en Omstreken. „Bovendien wordt voor de nieuwe appartementen voorrang geboden aan bewoners uit de wijk. Gezien de reacties is de verwachting dat de appartementen in de Reiger verhuurd gaan worden aan bewoners uit Kerke-landen. Hierdoor komt in de wijk een aantal woningen voor doorstroming beschikbaar.”

De appartementen zijn geschikt voor senioren. Bovendien wordt de Reiger in de nabije toekomst, met als de bestaande woontorens, door een brug verbonden met Flat Kerke-landen.



Nachtelijke ontmoeting. ARCHIEF

LAGE VUURSCHE Avondwandeling in Lage Vuursche

Staatsbosbeheer houdt vrijdag een avondwandeling door de bossen rond Lage Vuursche. Deelnemers gaan onder leiding van de boswachter in het donker het bos in, om te luisteren naar de bosuil en op zoek te gaan naar andere nachtdieren als dassen, reeën en vleermuizen. Meedoen kost vijf euro. De start is om acht uur bij het informatiebord in de Kuil van Drakesteyn. Aanmelden niet nodig.

SOEST Samen lunchen in Smitsveen

Senioren uit de Soester wijk Smitsveen kunnen donderdag weer gezamenlijk lunchen in de ontmoetingsruimte aan de Kamperfoeliestraat. De lunch duurt van twaalf tot drie uur. Meedoen kost twee euro. Aanmelden bij de SWOS kan vochtend nog tot half één, via 035-6023681 of info@swos.nl. De lunch overslaan maar na afloop wel kaarten, stoelen of kletsen kan ook. De niet-lunchers mogen voor één euro vanaf 13.15 uur naar binnen.

AMERSFOORT Studiekeuze bij JuffrouwJulia

Huiswerkinstituut JuffrouwJulia houdt donderdag een thema-avond 'Studiekeuze voor ouders'. Tijdens de bijeenkomst wordt ouders meer inzicht verschaft over de begeleiding van hun kind bij het maken van een passende studiekeuze. De bijeenkomst duurt van kwart over zeven tot half tien. JuffrouwJulia is gevestigd aan Bergstraat 20 in Amersfoort. Zie www.juffrouwjulia.nl. Inschrijving kost vijftien euro.

SOEST Iraans buffet in Plantage Soest

Het internationaal eetbuffet van de Soester welzijnsstichting Balans staat dit keer in het teken van de Iraanse keuken. Vrijwilligers uit Iran koken op 15 februari een maaltijd uit hun land. Bezoekers krijgen diverse vleesgerechten en salades voorgeschoteld. Mee-eten kost 8,50 euro. Toegangskarten zijn 9, 13 en 14 februari tussen tien en vijf uur te koop bij De Plantage.

AMERSFOORT Straatrovers aangehouden

De politie heeft een vierde verdachte opgepakt voor een beroving van een 12-jarige jongen in Amersfoort. Het slachtoffer werd in een brandgang omsingeld door een groep jongens, bedreigd en van zijn geld beroofd. De beroving gebeurde op 18 januari. Eind januari wist de politie drie jongens van 14, 15 en 18 te achterhalen, inmiddels is ook een vierde verdachte (16 jaar) aangehouden.

AMERSFOORT Mannen stelen op bouwplaats

De politie heeft in de nacht van zondag op maandag twee Nijkerkers opgepakt wegens het stelen van gereedschap op een bouwplaats in Vathorst. De twee liepen tijdens een routinecontrole te lang van de lamp. De politie controleerde de auto en vond een zaagmachine met een sticker van een bouwbedrijf. Verderop waren keten opengebroken. Hier ontbrak een zaagmachine. De auto van de Nijkerkers is in beslag genomen.

HILVERSUM Belvedere in Filmtheater

Filmtheater Hilversum Herenplein presenteert vanaf om acht uur in samenwerking met de Amnestywerkgroep Hilversum de Bosnische film Belvedere die een gezicht geeft aan mensenrechten en onze blik op de wereld verruimt. De Amnesty Werkgroep Hilversum tracht bij deze vertoning een verdiepingsprogramma met inleiding of nagesprek te organiseren. De toegangsprijzen bedraagt 7,50 euro. Reserveren kan via 035-623466 of info@filmtheater-hilversum.nl.

Soester (77) schuldig aan witwassen

VAN ONZE MEDEWERKER
SOEST - Een 77-jarige Soester is wegens fraude en witwassen door de Utrechtse rechtbank veroordeeld tot twee maanden voorwaardelijke celstraf en 120 uur werkstraf.

De Soester, die eerder voor witboordcriminaliteit werd veroordeeld, had tussen 2006 en 2008 een aantal vennootschappen op zijn naam staan. Namens die bv's waren ruim honderd valse facturen verstuurd aan een bedrijf uit Roelofsarendsveen dat gespecialiseerd was in brandwende materialen.

Er werden werkzaamheden gedeclareerd die nooit waren verricht. De rechtbank achtte bezwaar dat het ging om een opzette tussen de Soester en de eigenaren van dat bedrijf. Op basis van die nep-facturen kreeg het bedrijf ten onrechte ruim een ton aan voorbelasting terug.

Ook maakte het bedrijf geld over op rekeningen van de Soester. Die nam de bedragen, vaak een paar duizend euro, contant op en gaf het overgrote deel terug aan de eigenaren. Tien procent van de in totaal 200.000 euro zou hij zelf hebben gehouden 'voor de moeite'.

De officier van justitie had drie maanden cel geëist, maar de rechtbank hield rekening met de gevorderde leeftijd van de Soester en zijn slechte gezondheid. De twee eigenaren van het bedrijf kregen ieder vier maanden celstraf opgelegd, waarvan drie maanden voorwaardelijk en honderd uur werkstraf.

COLOFON

De Gooi- en Eemlander (editie Eemland)
Lezersservice: 088 - 8241111
Hoofdkantoor:
Seinsstraat 14, 1223 DA Hilversum
Postbus 15, 1200 AA Hilversum
tel.: 035-6477000 (algemeen)
fax: 035-6477069. Balie open: 9-17 uur
Directie: Mr. Tim Klein, algemeen directeur
Mrs. Monique Moos, directeur operations
E-mail: directie@hdcmedia.nl
Hoofredactie: Jan Geert Major, Geert ten Dam, Hugo Schneider.
Redactiechef: Natalie Mathot tel.: 035-6254551
en Peter Schaaf tel.: 035-6477204
E-mail: redactie@gooieneemlander.nl
Eemland: tel.: 035-6477148
Bij spoed buiten kantooruren tel.: 06 - 20219661
E-mail: redactie@gooieneemlander.nl
Redactie specialis:
tel.: 035 - 6477185; fax: 035 - 6477168
E-mail: media@hdcmedia.nl
vrij@gooieneemlander.nl
kunstredactie@gooieneemlander.nl
Sport tel.: 035 - 6477146
e-mail: sportredactie@gooieneemlander.nl
Ombudsredactie tel.: 035-6477199
Gooi en Eemlander op internet
www.gooieneemlander.nl
E-mail: internetredactie@nhd.nl
GEEN KRANT ONTVANGEN?
Voor nabezorging: 088 - 8241111
Ma 17m vr: Nabezorging uiterlijk 14.00 uur, indien u vóór 11.00 uur belt of via website klacht meldt. Anders nabezorging volgende dag. Za: Nabezorging vóór 15.00 uur, indien klachtmelding vóór 12.00 uur, anders nabezorging maandag.
De Gooi- en Eemlander verschijnt ook in gesproken vorm (een wekelijkse selectie) voor mensen met een lees handicap.
Informatie: FNB, tel.: 0486 - 486486
Reservering en familieberichten: tel.: 072-5196699
www.hdcmedia.nl
E-mail: familieberichten@hdcmedia.nl
Advertentieverkoop:
Advertenties m.b.t.: Personeel (072) 5196305 Overige detailhandel (035) 6477010
Reclamebureaus kunnen contact opnemen met: (072) 5196433. De advertentiecontracten en oprichtingen worden afgesloten en uitgevoerd volgens de Advertentievervoorschriften van HDC Media, te vinden op www.hdcmedia.nl.
Fotograaf: Studio Kasternans
tel.: 035 - 6234325. Nabestellen van foto's alleen tijdens kantooruren.
Abonnementen / Lezersservice
Zie pagina familieberichten.

Auteursrechten: Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van (de inhoud van) deze uitgave worden uitdrukkelijk voorbehouden. Deze rechten berusten bij HDC Media BV c/a, de betreffende auteur © HDC Media BV, 2012
De publicatierichten van werken van beeldende kunstenaars aangesloten bij een CSAC-organisatie zijn geregeld met Stichting Beeldrecht te Amstelveen. HDC Media is belast met de verwerking van gegevens van abonnees, voor administratieve doeleinden alsmede voor het inlichten van de abonnee over relevante diensten en producten van HDC Media. Daarnaast worden de gegevens beschikbaar gesteld aan door HDC Media zorgvuldig geselecteerde andere bedrijven om gerichte informatie over voordeelsaanbiedingen te kunnen geven. Indien u geen prijs stelt op deze informatie, kan dit schriftelijk bij HDC Media, afd. Lezersservice, Postbus 2, 1800 Alkmaar of per e-mail (lezersservice@hdcmedia.nl) kenbaar worden gemaakt.

Roparun Soest De eerste € 11.520 is binnen voor mensen met kanker



SOEST - De kop is er af. De vrijwilligers van de Roparun Soest hebben de eerste 11.520 euro binnen voor het goede doel. „Komt nog veel meer bij”, glundert hardloper Manon Smeeing. Met een estafetteploeg van 530 kilometer van Parijs naar Rotterdam tijdens het pinksterweekend wil het Soester team zoveel mogelijk geld ophalen voor mensen met kanker. De tien lopers worden ondersteund door een enthousiast legertje aan vrijwilligers. Bin-

nenkort vertellen de Soester Ropa-runners in deze krant wat hun persoonlijke motivatie is om zich in te zetten voor hun zieke medemens. Wekelijks komt een andere vrijwilliger aan het woord, die het stokje - net als bij de estafetteploeg - doorgeeft aan de volgende. Meer informatie over het sponsoren van de Soesters, en hun loterij voor het goede doel: www.roparunsoest.nl. FOTO: ROPARUN SOEST

Gevolgen miljoenen tekort Amarantis-scholen in regio onduidelijk 100 tot 200 ontslagen dreigen

DOOR JAN WILLEM STENVERS
HILVERSUM - Het is nog onduidelijk wat de gevolgen zijn van het miljoenen tekort op onderwijsinstelling Amarantis bij ROC ASA en de middelbare Baken-scholen in Almere, de Gooise Zorgacademie in Hilversum en de ROC ASA in Amersfoort.

De organisatie die voortgezet en middelbaar onderwijs verzorgt

aan dertigduizend jongeren heeft te maken met grote problemen. René s'Jacob, het enige nog zittende lid van het college van bestuur, verwacht dat er zo'n 100 tot 200 banen moeten sneuvelen. Amarantis heeft werknemers verboden om de pers te woord te staan. „Hiervoor moet u de algemene persvoorlichter bellen”, antwoordt een woordvoerder van Het Baken op vragen over de

gevolgen van het miljoenen tekort op de Almeerse school. SP-Amsterdam heeft het telefoonnummer van hun stadsfractie opengesteld zodat medewerkers in ieder geval bij hun verhaal kwijt kunnen, als dat niet bij de pers kan.

VVD, PvdA, D66 en SP vinden dat de overheid hard moet ingrijpen, zodat studenten zo min mogelijk worden gedupeerd.

De PvdA vindt dat de overheid op zoek moet naar extra instrumenten om sneller in te grijpen bij falend bestuur op scholen.

Naast Almere en Hilversum heeft Amarantis scholen in Amersfoort, Amersfoort, Utrecht en Zaandam. De onderwijsorganisatie wil niet alleen af van werknemers, maar probeert ook gebouwen te slijten, die niet meer gebruikt worden.

Te koud en gevaarlijk voor ritjes bij Shepa en Amerpoort Winter legt huifbedritten plat

DOOR ANNEMARIE DE JONG
BAARN, HILVERSUM - De winter legt niet alleen het treinverkeer plat. Ook het huifbedrijven voor zwaar gehandicapten van Amerpoort en Sherpa in Baarn is afgelast. Het is te koud en gevaarlijk voor ritjes door Hilversums Huifbedrijf De Noorse Fjord, zegt woordvoerder Marie Karres.

Balen?
„Ja jammer, maar begrijpelijk. De wegen zijn te glad, en die kou is geen doen joh. Daar helpt geen warme koffie of elektrische deken tegen.”

„Wat is het precies, huifbedrijven?”
„Met een lift worden gehandicapten uit hun stoel in een huifbed getild en rondgedragen. Onze zoon doet ook mee. Je ziet hem reageren op de geluiden, geur en beweging van het paard. Het masseert zijn spieren, pezen, botten en darmen. Helpt tegen obstipatie waar veel



Huifbedrijven, nu even niet.

ARCHIEF

gehandicapten last van hebben. Hij wordt rustig, ontspannen. Soms zingt hij en uiteindelijk valt hij zowat in slaap.”

Mist uw zoon de ritjes?
„Dat kan ik hem niet vragen,

maar deze kinderen hechten sterk aan vaste structuur.”

En de Hilversumse paardenman Kees Dorland van De Noorse Fjord?
„Die verveelt zich niet. In plaats dat hij vier, vijf keer per

week zijn paarden van Ankeveen naar Baarn vervoert, doet hij nu allerlei klusjes. Zo reed hij vrijdag naar een bedrijf in Tilburg voor een nieuw bed waarop de gehandicapten liggen. Ook liet hij de zeilen van het huifbed repareren. Grote verrassing was dat het bedrijf alles betaalde. Kees was zó blij.”

Want jullie kunnen steun gebruiken?

„Zeker. We hebben voortdurend sponsors en vrijwilligers nodig, de kosten voor voer, dierenarts en opslag bij Amerpoort zijn hoog.”

En dan viel de sponsorloop in Hilversum ook nog tegen.

„Door de winterse toestand deden zondag maar vijf lopers mee aan de hardlooptocht van 26 kilometer over het voetstapenpad. Leverde vijftig euro op. In mei wordt de tocht herhaald, dan verwachten we minstens honderd deelnemers.”

Sherpa's koek en zopie op het Pluismeer.

FOTO: DTUDIO KASTERMANS

'Mensen reageren er zo leuk op' Drukte bij koek en zopie op Pluismeer

DOOR JAN WILLEM STENVERS
LAGE VUURSCHE - „Fantastisch! Een leuke activiteit voor de jongens.” Het hele weekend konden schaatsers erwtensoep, broodjes worst en warme chocolademelk halen bij de koek en zopie van Sherpa.

Met zes man bediende de instelling voor mensen met een verstandelijke beperking een bomvol Pluismeer in Lage Vuursche. „Ik denk dat we tussen de vijf-honderd en duizend man hebben bediend.”

„We hoefden in ieder geval niet te koukleumen”, vertelt hoofd catering van Sherpa, Alex van Ginkel over het drukke weekeinde dat de Baarnse instelling achter de rug heeft. Zaterdag en zondag konden de schaatsliefhebbers op het bosvennetje vanaf half elf terecht voor een warme hap.

De koek en zopie bediende niet alleen schaatsers die op zoek waren naar een bakje snert, maar deed meer dan dat. „We hebben stoelen neergezet, zodat mensen hun schaatsen kunnen aantrekken, tafels om aan te kunnen zitten en de jongens helpen mij vegen op het ijs.”

Van Ginkel is erg enthousiast over de activiteit voor de verstandelijke beperkten van Sherpa. „Het is hartstikke leuk, ik ben hier zo blij mee. Mensen reageren er ook zo leuk op.”

Glühwein

De hele week kunnen schaatsers op het Pluismeer zich vanaf half twaalf nog opwarmen aan kop soep of warme chocolademelk bij de koek en zopie. Aankomend weekend biedt Sherpa een extraatje, dan wordt er ook glühwein geschonken.